

INFORMAZIONI PERSONALI

Grazia Masulli



📍 Wellingsbütteler Landstrasse 225A 22337 Amburgo (Germania)

☎ (+49)152 272 448 85

✉ grazialivia@gmail.com

🌐 www.corsoSAP.com

Data di nascita 09/06/1976 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2019 - Presente

Consulente e Trainer freelance, fondatrice di CorsoSAP

www.CorsoSAP.com

Dal 2019 offro i miei servizi di formazione e consulenza presso le aziende come freelance. Attraverso il mio sito web www.Corsosap.com conduco formazione in classe virtuale (solitamente nel fine settimana) e vendo corsi SAP online. Il blog offre inoltre contenuti gratuiti per aziende e privati, migliorando la conoscenza di SAP ERP e dei numerosi altri prodotti che l'azienda tedesca produce.

Alcuni dei miei clienti più recenti:

New People Team, Torino, Italia – Corsi Moduli SAP FI, CO

ForIT Group, Milano, Italia – Corsi Moduli SAP MM, SD, FI, CO

Settore Consulenza e Formazione

2016 – 2019

Project Consultant

BASS Software GmbH (Amburgo)

BASSnet system è un ERP specifico per il settore marittimo.

Durante la mia esperienza presso BASS ho ricoperto i seguenti ruoli:

- Responsabile dell'Integrazione tra BASSnet e SAP R/3 per i moduli LE, SD, MM, BW.
- Project Manager responsabile della direzione di quattro progetti di implementazione del software BASSnet in diversi Paesi Europei (Germania, Norvegia, Svezia).
- Consulente responsabile dell'implementazione e supporto del modulo di Acquisti per tutti i clienti del mercato europeo.
- Responsabile dell'analisi e disegno dei "Business Processes" del cliente, Budget, Fatturazione, Documentazione delle deadlines, Workshops, change management.
- Supporto di primo livello al cliente finale in fase di go-live.
- Coordinamento di team di lavoro fisici e virtuali (tra Europa e APAC) tra le 3 e le 7 persone.

Trainer responsabile della creazione e la conduzione di formazione al personale di bordo (Comandante e Primo Ufficiale) per l'intero sistema BASSnet.

Settore Logistica marittima

2013 – 2014 Business Process Analyst and SAP Consultant

Telefonica SA (Madrid)

Telefonica è uno dei leader mondiali nel settore delle telecomunicazioni, con base in Spagna. All'interno del dipartimento di Terminali di telefonia mobile, ho seguito un progetto di armonizzazione tra il sistema centrale (SAP R/3) utilizzato in Spagna, ed i sistemi di logistica SAP e non SAP delle aree LATAM, Germania, Gran Bretagna.

Principali responsabilità:

- Mappatura dei principali indicatori di magazzino per Paese.
- Mappatura dei sistemi locali con riferimento a SAP.
- Creazione di queries di sistema per il monitoraggio dei KPIs aziendali in SAP.
- Analisi di magazzino in SAP.
- Formazione sui processi e le queries SAP ai livelli manageriali.

Principali moduli utilizzati: SD, MM, LE, BW, FICO.

Settore Telecomunicazioni

2008 – 2012 Business Process e SAP Consultant

Vestas Eolica SAU (Barcellona, Madrid)

L'azienda si occupa della manifattura e installazione di aerogeneratori. Inserita all'interno del team danese, ma basata in Spagna, in un ambizioso progetto di implementazione SAP in tutte le sedi aziendali nel Mondo, ho potuto ricoprire i seguenti ruoli, a seconda della fase del progetto:

Training Consultant

- Disegno, creazione del materiale di training (volumi, esercizi guidati, test cases).
 - Creazione di materiale eLearning.
 - Conduzione di Training SAP presenziali e a distanza (Webinar) a livello di utente finale, Key User e Manageriale.
 - Conduzione di Training per i moduli: SD, PS, MM, Order to Cash, Pricing, WM, FICO.
- Lingue dei corsi: italiano, inglese e spagnolo.

SAP Consultant

- Responsabile dell'implementazione del modulo SD nei Paesi dell'area EMEA (Italia, Spagna, Portogallo, Francia, Grecia, Turchia, UAE), e LATAM (Argentina, Chile, Brasile, Nicaragua, Costa Rica).
- Partecipazione a 4 progetti completi di implementazione SAP (Full Life-Cycle projects).
- Analisi e disegno dei Business Processes, Blueprint, Configurazione, pulizia e migrazione dati, legal requirements per i Paesi interessati, Supporto di I e II livello nelle fasi di go-live.
- Responsabile delle seguenti funzioni in SAP: LE, MM, PS, Order to Cash, Pricing Conditions, Reporting, Queries, CRM.

SAP Project Manager

- Coordinamento di un team di 5 persone responsabile della direzione di un progetto completo (Full Life-Cycle) di implementazione SAP in America Centrale (Nicaragua).
- Formazione del team, conduzione di workshop, analisi dei dati, coordinamento delle attività di pulizia e migrazione dei dati, pianificazione dei training agli utenti, attività di reporting e aggiornamento periodico degli stakeholders.

Business Process Consultant

- Studio dei principali processi all'interno dei dipartimenti Vendite e Marketing, attraverso il sistema chiamato "Process Walk".
- Disegno dei processi ottimizzati, sulla base dei requisiti ISO 9001 e 14001 in cui l'azienda è certificata.
- Test e implementazione dei nuovi processi.
- Conduzione di training sui nuovi processi, alle diverse funzioni aziendali coinvolte.

Settore Energie rinnovabili

2006 – 2008 CRM and Logistic Coordinator, SAP Key User

Markem-Imaje Srl (Milano)

Markem-Imaje si occupa della manifattura e distribuzione di stampanti industriali in Italia. Ho iniziato come risorsa operativa nel dipartimento commerciale (CRM), impegno al quale si è poi aggiunto l'incarico di Key User e Trainer del team italiano, nell'ambito di un progetto di implementazione SAP nei siti aziendali europei. Attività principali svolte a seconda del ruolo:

CRM and Logistic Coordinator

- Responsabile di un team di 5 persone negli uffici di Customer Relationship Management e Logistico.
- Attività di reportistica sui principali indicatori logistici alla direzione EMEA.
- Analisi dei dati e supporto tecnico SAP agli utenti.

SAP Key User e Trainer

- Responsabile dell'implementazione del modulo SAP SD e BW in Italia, con il ruolo di Key User e Trainer.
- Membro di un team di 6 Key Users per i differenti processi aziendali.
- Conduzione di Training e Supporto (First Level Support) agli utenti finali.
- Traduzione in italiano del materiale di supporto (presentazioni, guide SAP) ove richiesto.
- Punto di contatto tra il team centrale SAP, in Francia, e il team Italiano, per le funzioni di CRM e Logistica.
- Attività periodiche di aggiornamento sullo status del progetto agli stakeholders italiani

Principali processi SAP utilizzati: SD, Order to Cash, Pricing, Contratti, Gestione disponibilità di magazzino, Logistica inversa, BW, MM, LE.

Settore Industria manifatturiera

2001 – 2006 Credit Analyst e Sales Support

Barry Callebaut Srl (Milano)

Responsabile del dipartimento di Gestione Crediti e Back Office commerciale per i Key Accounts. Utente SAP (End User) responsabile delle seguenti funzioni: SD, Order to Cash, Evasione merci, gestione disponibilità di magazzino, logistica inversa, note di credito e di debito; FI, controllo situazione contabile clienti, attività periodica di reportistica sulla situazione contabile dei clienti da me seguiti.

Settore Industria alimentare

ISTRUZIONE

2005 **Master in Marketing e Comunicazione di Prodotto**
IED (Milano)

2001 **Laurea in Economia**
Università Luigi Bocconi (Milano)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

| | COMPRESIONE | | PARLATO | | SCRITTO |
|----------|-------------|---------|---------------------|------------------|---------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione verbale | Produzione orale | |
| Inglese | C1 | C2 | C1 | C1 | C1 |
| Spagnolo | C1 | C2 | C1 | C1 | C1 |

| | | | | | |
|----------|----|----|----|----|----|
| Tedesco | B2 | B2 | B2 | B2 | B1 |
| Francese | B2 | B2 | B1 | B1 | B1 |

Levels: A1/A2: Basic user - B1/B2: Independent user - C1/C2 Proficient user
[Common European Framework of Reference for Languages](#)

Competenze digitali Microsoft Office suite, AS400, SAP R/3, ECC, S/4HANA, BI/BW, eLearning, CRM. Utente di livello esperto.
 ARIS DESIGNER, VISIO, uPerform, LMS, SAP Enable Now. Utente di livello medio.
 MySQL. Utente basico (creazione di queries, estrazione di dati, modifica di tabelle).

Patente di guida B

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Certificazioni 2020: Project Management Professional (PMI-PMP) (in preparazione).
 2019: SAP Certified Application Consultant – S/4HANA Business Integration Processes.
 2016: SAP Certified Application Consultant – Sales and Distribution.

Corsi 2015: Logistics and Supply Chain Management.
 2013: Six Sigma Yellow Belt.
 2010: Certificato di Trainer Professionale (Train the Trainer). Geneca, Copenhagen Danimarca. Il corso fornisce comprensione delle necessità di apprendimento nell'età adulta, introduce metodi e tecniche formative mirate all'ottenimento di risultati effettivi nel lungo termine.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16